SUA DÚVIDA / CONHEÇA O INDICA+

Posso indicar alguém que já é cliente da ST1?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Posso indicar alguém que já é cliente da ST1?

A regra geral exclui a indicação de cliente já ativo na mesma titularidade no momento do registro. Uma condição comercial diferente só vale quando divulgada pela ST1.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confirme se a pessoa já tem serviço ativo em seu nome.
2. Confira se existe campanha específica para essa situação.
3. Peça confirmação antes de contar com a comissão.

FIQUE ATENTO

Mudar o endereço da instalação não cria uma exceção automática.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Consulte a ST1 se a pessoa já for cliente ou houver dúvida sobre a titularidade.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Posso indicar alguém que já é cliente da ST1? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 006 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.