SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Minha senha não é aceita. O que faço?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha senha não é aceita. O que faço?

A tela de cadastro pede pelo menos oito caracteres, com letras maiúsculas, minúsculas e números. A confirmação precisa ser igual à senha escolhida.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira os requisitos indicados na tela.
2. Digite a mesma senha nos dois campos.
3. Tente concluir novamente, sem mostrar a senha a ninguém.

FIQUE ATENTO

Nunca envie sua senha ou um código de recuperação ao atendimento.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Se o erro continuar mesmo com os requisitos atendidos, envie apenas a mensagem do erro à ST1.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha senha não é aceita. O que faço? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Criar minha conta >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 014 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.