SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Meu CPF ou outro dado aparece como inválido.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu CPF ou outro dado aparece como inválido.

Leia qual campo está sendo recusado e confira a digitação. Se os dados estiverem corretos, peça ajuda para verificar o cadastro em vez de tentar dados diferentes.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira o campo indicado na mensagem.
2. Revise os números e a identificação informados.
3. Se continuar inválido, informe o erro à ST1 pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Não use o documento de outra pessoa para fazer o formulário aceitar.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se o dado correto continuar recusado ou se aparecer conta já existente.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu CPF ou outro dado aparece como inválido. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Criar minha conta >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 015 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.