SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Já existe uma conta com meus dados. E agora?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Já existe uma conta com meus dados. E agora?

Tente recuperar a conta original antes de criar outra. Assim você evita separar seu histórico e suas indicações entre cadastros diferentes.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Tente entrar com o contato que você usava.
2. Use a opção Recuperar senha se precisar.
3. Se não reconhecer a conta, peça ajuda à ST1.

FIQUE ATENTO

Criar outra conta pode dificultar a localização das suas indicações.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se não conseguir recuperar ou reconhecer o cadastro existente.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Já existe uma conta com meus dados. E agora? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Recuperar minha senha >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 016 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.