SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Não tenho mais acesso ao e-mail cadastrado.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não tenho mais acesso ao e-mail cadastrado.

Procure a ST1 para recuperar o acesso e verificar a troca do contato. Pode ser necessário confirmar sua identidade para proteger a conta e suas indicações.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe que perdeu acesso ao e-mail antigo.
2. Peça o procedimento oficial de recuperação da conta.
3. Depois da atualização, teste o acesso novamente.

FIQUE ATENTO

Não envie senha, código pessoal ou documentos em grupos abertos.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para confirmar como comprovar a titularidade da conta.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não tenho mais acesso ao e-mail cadastrado. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 018 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.