SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Como corrijo meus dados de cadastro?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como corrijo meus dados de cadastro?

Veja se a opção de alteração está disponível no seu painel. Se não estiver, peça a correção à ST1. Depois, confira se o dado atualizado ficou salvo.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Entre na sua própria conta.
2. Atualize o dado pela função disponível ou solicite ajuda.
3. Reabra o cadastro e confira o resultado.

FIQUE ATENTO

Só preencher um campo não garante que a alteração foi salva.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda quando o campo não puder ser alterado ou continuar incorreto.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como corrijo meus dados de cadastro? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 019 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.