SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

# Não recebi a mensagem de recuperação ou confirmação.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

## Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

# Não recebi a mensagem de recuperação ou confirmação.

Confira o contato informado e procure a mensagem também na pasta de spam ou lixo eletrônico. Se não encontrar, peça à ST1 a verificação do envio.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Veja se o contato informado está correto.
2. Confira spam, lixo eletrônico e mensagens recebidas.
3. Se não chegar, relate qual mensagem você esperava.

FIQUE ATENTO

Pedir muitos envios seguidos pode confundir as instruções recebidas.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

# Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se o contato estiver correto e a mensagem continuar sem chegar.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não recebi a mensagem de recuperação ou confirmação. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

## Indica+
## Seu próximo passo começa aqui.

Recuperar minha senha >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 022 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.