SUA DÚVIDA / SUA CONTA E SEU ACESSO

Outra pessoa pode acessar ou receber por mim?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Outra pessoa pode acessar ou receber por mim?

Não compartilhe sua senha. Se precisar de representação ou recebimento por outra pessoa, a situação deve ser confirmada com a ST1 antes de qualquer alteração.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Mantenha sua senha e seus códigos com você.
2. Explique à ST1 que tipo de ajuda ou representação precisa.
3. Siga o procedimento que for confirmado para seu caso.

FIQUE ATENTO

Parentesco ou uma mensagem de autorização não garantem pagamento a terceiro.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 para situações de representação, incapacidade ou falecimento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Outra pessoa pode acessar ou receber por mim? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 023 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.