SUA DÚVIDA / SUA INDICAÇÃO E SEU LINK

Minha indicação não aparece no painel.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha indicação não aparece no painel.

Confira se você estava na conta correta e se o envio foi concluído. Antes de cadastrar novamente, peça ajuda para localizar a primeira tentativa.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Entre na conta usada para indicar.
2. Procure a indicação e confira os dados enviados.
3. Se não encontrar, informe à ST1 quando e como fez o envio.

FIQUE ATENTO

Repetir o cadastro pode criar uma indicação duplicada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça a localização do registro quando o envio parecer concluído, mas não aparecer.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha indicação não aparece no painel. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 027 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.