SUA DÚVIDA / SUA INDICAÇÃO E SEU LINK

Duas pessoas indicaram o mesmo cliente. Quem recebe?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Duas pessoas indicaram o mesmo cliente. Quem recebe?

A regra geral dá prioridade à indicação registrada primeiro no Indica+. Uma decisão diferente pode depender de análise fundamentada da ST1.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira quando sua indicação foi registrada.
2. Informe que existe uma disputa pelo mesmo caso.
3. Peça a análise da atribuição e acompanhe a resposta.

FIQUE ATENTO

Ter enviado uma mensagem primeiro fora do programa não substitui automaticamente o registro.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se os registros não estiverem claros ou você discordar da atribuição.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Duas pessoas indicaram o mesmo cliente. Quem recebe? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 029 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.