SUA DÚVIDA / SUA INDICAÇÃO E SEU LINK

Errei o nome ou telefone da pessoa indicada.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Errei o nome ou telefone da pessoa indicada.

Peça a correção do registro existente para evitar contatos errados e duplicidade. Informe exatamente o dado que precisa ser corrigido.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a indicação feita.
2. Explique qual dado está errado e qual é o correto.
3. Confira depois se a correção apareceu.

FIQUE ATENTO

Se o número for de outra pessoa, avise imediatamente e não continue a abordagem.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se não houver uma opção de correção no painel.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Errei o nome ou telefone da pessoa indicada. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 032 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.