SUA DÚVIDA / SUA INDICAÇÃO E SEU LINK

Meu link ou QR Code não funciona.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu link ou QR Code não funciona.

Confira a ferramenta na sua própria conta e teste a abertura antes de compartilhar novamente. Se o erro continuar, informe à ST1 qual material apresentou o problema.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Copie novamente o link ou obtenha o QR Code pelo painel.
2. Teste sem editar o endereço recebido.
3. Guarde a mensagem de erro se não abrir.

FIQUE ATENTO

Não altere letras, números ou identificadores do link manualmente.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se a ferramenta obtida pelo painel continuar sem abrir.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu link ou QR Code não funciona. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 035 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.