SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Recebi uma mensagem sobre uma indicação. E agora?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Recebi uma mensagem sobre uma indicação. E agora?

A ST1 pode entrar em contato para apresentar as opções e consultar a disponibilidade no seu endereço. Confira a origem do contato e diga se deseja continuar.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confirme quem está falando e sobre qual indicação.
2. Se tiver interesse, autorize a continuidade da conversa.
3. Envie os dados do endereço somente pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Você não precisa contratar apenas porque alguém indicou você.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Se não reconhecer o contato, confirme a origem no site oficial da ST1.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Recebi uma mensagem sobre uma indicação. E agora? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 037 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.