SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Não reconheço a indicação ou não quero esse contato.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não reconheço a indicação ou não quero esse contato.

Informe que não reconhece a indicação ou que não deseja continuar. Peça a revisão do contato e evite enviar mais dados pessoais durante essa dúvida.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Diga de forma clara que não autorizou ou não quer continuar.
2. Peça a interrupção das abordagens relacionadas ao caso.
3. Se as mensagens continuarem, avise a ST1 pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Não é necessário fornecer endereço ou documentos para recusar uma oferta.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se o contato persistir ou se seus dados parecerem incorretos.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não reconheço a indicação ou não quero esse contato. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 038 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.