SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Qual endereço devo informar para consultar a instalação?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Qual endereço devo informar para consultar a instalação?

Informe o local onde a internet será instalada: rua, número, bairro e cidade, com complemento quando houver. A consulta precisa representar o imóvel real.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Envie o endereço completo da instalação.
2. Inclua complemento e referência quando forem necessários.
3. Confira se o endereço, o CEP e a localização apontam para o mesmo lugar.

FIQUE ATENTO

O endereço de correspondência pode ser diferente do local da instalação.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se o imóvel não tiver número ou for difícil de localizar.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Qual endereço devo informar para consultar a instalação? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 039 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.