SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Não sei meu CEP ou o CEP parece errado.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não sei meu CEP ou o CEP parece errado.

O CEP precisa corresponder ao endereço da instalação. Informe a dificuldade para que a ST1 oriente a conferência; não escolha um número qualquer para continuar.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira o endereço completo do imóvel.
2. Revise o CEP informado, se já tiver um.
3. Se não souber, peça orientação antes de concluir a informação.

FIQUE ATENTO

Um número com a quantidade certa de dígitos ainda pode ser de outro endereço.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 quando o CEP não corresponder ao local ou você não conseguir confirmá-lo.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não sei meu CEP ou o CEP parece errado. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 040 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.