SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Como envio a localização da instalação pelo WhatsApp?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como envio a localização da instalação pelo WhatsApp?

Envie o ponto fixo do imóvel onde a internet será instalada. Confira o local marcado antes de enviar; a localização em tempo real não é necessária para essa consulta.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Na conversa oficial, abra a opção de enviar localização.
2. Selecione o ponto correspondente ao imóvel da instalação.
3. Confira e envie junto do endereço e do CEP solicitados.

FIQUE ATENTO

Se estiver em outro lugar, não envie sua posição atual como se fosse a do imóvel.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se não conseguir marcar o ponto correto no mapa.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como envio a localização da instalação pelo WhatsApp? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 041 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.