SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Já enviei o CEP. Preciso enviar a localização também?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Já enviei o CEP. Preciso enviar a localização também?

Quando a ST1 pedir CEP e localização, os dois dados ajudam a conferir o imóvel. Se você enviou apenas um deles, complete com o que estiver faltando.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Leia qual dado foi solicitado.
2. Confira o que você já enviou na conversa.
3. Envie apenas a informação que ainda falta.

FIQUE ATENTO

CEP e ponto no mapa precisam corresponder ao mesmo endereço.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça à ST1 que diga exatamente qual dado falta, se a solicitação não estiver clara.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Já enviei o CEP. Preciso enviar a localização também? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 042 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.