SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Já respondi, mas ainda pedem meus dados. O que falta?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Já respondi, mas ainda pedem meus dados. O que falta?

Confira se a resposta enviada contém a informação pedida. Duas mensagens, por exemplo, podem ainda não incluir o CEP e a localização da instalação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Releia a última solicitação.
2. Compare com o conteúdo que você enviou.
3. Pergunte qual informação ainda precisa ser completada.

FIQUE ATENTO

Um agradecimento ou uma confirmação não substitui um dado do endereço.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça atendimento de uma pessoa se a conversa continuar repetindo a mesma solicitação.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Já respondi, mas ainda pedem meus dados. O que falta? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 043 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.