SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Demorei para responder. Posso continuar o atendimento?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Demorei para responder. Posso continuar o atendimento?

Retome a conversa informando que deseja continuar. Diga qual dado estava pendente e aproveite as informações que já enviou, se ainda estiverem corretas.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Volte à conversa oficial da ST1.
2. Informe que quer retomar e envie a pendência solicitada.
3. Peça a confirmação do próximo passo.

FIQUE ATENTO

As condições da oferta e da agenda precisam ser confirmadas novamente quando necessário.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se a conversa automática não permitir continuar.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Demorei para responder. Posso continuar o atendimento? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 045 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.