SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Como peço para parar de receber mensagens?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como peço para parar de receber mensagens?

Diga à ST1 que não deseja receber novas abordagens relacionadas à indicação. Informe qual contato está recebendo as mensagens.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Faça o pedido pelo canal oficial.
2. Explique quais mensagens deseja interromper.
3. Se receber novas abordagens após o pedido, informe a ocorrência.

FIQUE ATENTO

Não envie senha, documentos ou dados bancários para solicitar a interrupção.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se as mensagens continuarem ou se o contato usado estiver errado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como peço para parar de receber mensagens? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 046 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.