SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

Quero falar com uma pessoa. Como peço ajuda?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Quero falar com uma pessoa. Como peço ajuda?

Na conversa com a ST1, diga que precisa de atendimento de uma pessoa e explique a dúvida. A disponibilidade e o retorno dependem do atendimento informado no momento.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Use o contato indicado no site oficial.
2. Diga que deseja atendimento humano.
3. Resuma o problema e pergunte qual é a previsão de retorno.

FIQUE ATENTO

Não considere um prazo ou horário garantido sem confirmação da ST1.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Se chamou fora do horário informado, acompanhe a orientação de retorno da própria ST1.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Quero falar com uma pessoa. Como peço ajuda? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 047 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.