SUA DÚVIDA / CONVERSE COM A ST1

O atendimento automático travou ou repete perguntas.

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O atendimento automático travou ou repete perguntas.

Informe onde a conversa parou e peça ajuda de uma pessoa. Você pode indicar quais informações já enviou para facilitar a continuidade.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Anote a última pergunta ou mensagem exibida.
2. Diga que a conversa está repetindo ou não deixa avançar.
3. Peça a continuidade do atendimento pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Não crie outro cadastro apenas para tentar destravar a conversa.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não conseguir continuar mesmo após responder ao que foi pedido.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O atendimento automático travou ou repete perguntas. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 048 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.