SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

O que falta para a ST1 consultar a cobertura?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O que falta para a ST1 consultar a cobertura?

A consulta depende de informações que identifiquem corretamente o ponto de instalação. Endereço completo, CEP e localização fixa ajudam a equipe a analisar o imóvel.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira os dados do endereço enviados.
2. Complete o CEP e o ponto fixo solicitados.
3. Peça a confirmação de que a consulta pode seguir.

FIQUE ATENTO

Enviar o endereço não significa que a cobertura já foi aprovada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça à ST1 que informe qual dado falta ou se a análise ainda está em andamento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O que falta para a ST1 consultar a cobertura? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 049 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.