SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Meu endereço ficou sem cobertura. E agora?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu endereço ficou sem cobertura. E agora?

Peça a confirmação do resultado para o endereço correto. Se a ST1 não puder atender o ponto, você pode perguntar se existe uma alternativa ou forma de acompanhar uma mudança futura.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira se o imóvel analisado é o correto.
2. Peça uma explicação sobre a indisponibilidade.
3. Pergunte como consultar novamente no futuro, se tiver interesse.

FIQUE ATENTO

Não há prazo de expansão garantido sem uma informação confirmada pela ST1.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se o endereço foi analisado incorretamente ou a conclusão não estiver clara.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu endereço ficou sem cobertura. E agora? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 050 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.