SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Tem rede na rua, mas disseram que não há vaga.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Tem rede na rua, mas disseram que não há vaga.

A rede pode existir na região e ainda não ter capacidade disponível para uma nova ligação. Peça à ST1 a confirmação da situação do seu endereço.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confirme que a análise foi feita para o imóvel certo.
2. Pergunte se a dificuldade é falta de capacidade disponível.
3. Se quiser aguardar, pergunte como acompanhar uma nova consulta.

FIQUE ATENTO

Ter cabo ou vizinhos atendidos não garante uma vaga para instalação.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Consulte a ST1 sobre alternativas ou mudanças de disponibilidade.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Tem rede na rua, mas disseram que não há vaga. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 051 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.