SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

O condomínio impede a instalação. Como resolvo?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O condomínio impede a instalação. Como resolvo?

Pergunte qual autorização ou condição do condomínio está impedindo o atendimento. Uma liberação pendente pode exigir uma providência diferente de um impedimento técnico confirmado.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Peça à ST1 a descrição do que falta.
2. Converse com o responsável pelo condomínio sobre a autorização necessária.
3. Solicite nova confirmação antes de combinar a instalação.

FIQUE ATENTO

Não autorize acesso ou obra em nome do condomínio sem ter essa responsabilidade.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda quando não souber se falta autorização ou se há uma limitação técnica.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O condomínio impede a instalação. Como resolvo? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 052 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.