SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Meu endereço é rural, sem número ou difícil de localizar.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu endereço é rural, sem número ou difícil de localizar.

A possibilidade de instalação depende da análise do ponto real. Envie referências que permitam localizar o imóvel e aguarde a confirmação da ST1.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe o endereço da forma mais completa possível.
2. Envie a localização fixa e referências solicitadas.
3. Peça a análise de disponibilidade para esse ponto.

FIQUE ATENTO

O tipo de endereço, sozinho, não garante nem impede o atendimento.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se o mapa ou o endereço não identificarem corretamente o imóvel.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu endereço é rural, sem número ou difícil de localizar. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 053 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.