SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

A ST1 atende minha cidade. Minha casa tem cobertura?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A ST1 atende minha cidade. Minha casa tem cobertura?

A cobertura precisa ser confirmada no seu imóvel. Uma cidade atendida pode ter pontos com limitações de rede, capacidade ou acesso para a instalação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe o endereço completo.
2. Complete os dados de localização solicitados.
3. Aguarde a confirmação da disponibilidade antes de combinar a instalação.

FIQUE ATENTO

A disponibilidade em um bairro ou imóvel vizinho não garante a do seu endereço.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça à ST1 uma consulta específica para o imóvel.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A ST1 atende minha cidade. Minha casa tem cobertura? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 054 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.