SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

# Como confirmo o preço e as condições do meu plano?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

## Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

# Como confirmo o preço e as condições do meu plano?

Use a proposta oficial aplicável ao seu endereço. Confira valor, benefícios, equipamentos, taxas e condições antes de aceitar a contratação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Peça a oferta completa para o seu endereço.
2. Leia o que está incluído e quais cobranças podem existir.
3. Esclareça as dúvidas antes de confirmar o aceite.

FIQUE ATENTO

Uma divulgação geral pode ter condições diferentes da proposta disponível para você.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

# Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se alguma condição da proposta estiver incompleta ou diferente do anunciado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como confirmo o preço e as condições do meu plano? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

## Indica+
## Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 055 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.