SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Recebi uma taxa para instalar em kitnet. O que faço?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Recebi uma taxa para instalar em kitnet. O que faço?

Peça a explicação da cobrança e confira a proposta aplicável ao imóvel. Você pode esclarecer a condição antes de decidir se deseja contratar.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Pergunte o motivo, o valor e a forma de cobrança.
2. Confira se a taxa está na proposta apresentada.
3. Informe se deseja continuar após entender a condição.

FIQUE ATENTO

Não presuma que a taxa será retirada ou alterada sem confirmação.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça revisão à ST1 se a cobrança não corresponder à condição informada.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Recebi uma taxa para instalar em kitnet. O que faço? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 056 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.