SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

O plano ficou acima do meu orçamento. Posso consultar outra opção?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O plano ficou acima do meu orçamento. Posso consultar outra opção?

Explique o que precisa e qual condição está dificultando a contratação. A ST1 pode informar quais opções estão disponíveis para o seu perfil e endereço.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Diga qual parte da proposta precisa rever.
2. Pergunte se há outra opção disponível para sua necessidade.
3. Confira as condições completas antes de decidir.

FIQUE ATENTO

Não conte com desconto ou mudança de preço sem uma oferta confirmada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para consultar as opções vigentes.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O plano ficou acima do meu orçamento. Posso consultar outra opção?
O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 057 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.