SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Já tenho internet ou escolhi outro provedor. Preciso avisar?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Já tenho internet ou escolhi outro provedor. Preciso avisar?

Se não deseja continuar a contratação com a ST1, informe sua decisão na conversa. Ter outro serviço também não impede que você esclareça uma proposta antes de decidir.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Diga se ainda quer comparar a oferta ou se decidiu não seguir.
2. Se havia agenda ou contratação em andamento, pergunte o que precisa ser encerrado.
3. Guarde a confirmação recebida.

FIQUE ATENTO

Silenciar a conversa não esclarece o que deve acontecer com um pedido já em andamento.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se houver contrato ou instalação marcada que você não deseja continuar.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Já tenho internet ou escolhi outro provedor. Preciso avisar? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 058 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.