SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

Quero suporte ou segunda via, não uma nova contratação.

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Quero suporte ou segunda via, não uma nova contratação.

Explique qual serviço você precisa e peça o direcionamento ao atendimento correspondente. O contato sobre indicação não substitui uma solicitação de suporte ou cobrança.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe que já é cliente, quando for o caso.
2. Diga se precisa de suporte, cobrança ou segunda via.
3. Siga o atendimento oficial indicado pela ST1.

FIQUE ATENTO

Não faça uma nova indicação para tentar resolver um problema do serviço atual.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Use os canais do site oficial para localizar o atendimento adequado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Quero suporte ou segunda via, não uma nova contratação. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 059 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.