SUA DÚVIDA / COBERTURA E CONTRATAÇÃO

# Minha negociação parou e não sei por quê.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

## Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

# Minha negociação parou e não sei por quê.

Pergunte à ST1 qual é a situação atual e se existe uma informação ou decisão pendente. A ausência de novas mensagens não esclarece, sozinha, o resultado da negociação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Retome a conversa em que a proposta foi tratada.
2. Pergunte se falta algum dado ou confirmação sua.
3. Peça a posição atual e o próximo passo possível.

FIQUE ATENTO

Não considere a contratação ou o cancelamento confirmados sem conferir o pedido.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

# Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 quando não souber se o atendimento ainda está em andamento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha negociação parou e não sei por quê. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

## Indica+
## Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 060 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.