SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

A contratação foi confirmada. A instalação já está concluída?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A contratação foi confirmada. A instalação já está concluída?

Não. Contratar, agendar, instalar e ativar são etapas diferentes. Confira o que já aconteceu e o que ainda falta para a conexão ficar disponível.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Veja qual etapa foi confirmada pela ST1.
2. Confira se existe agenda ou pendência de instalação.
3. Acompanhe até a confirmação da conclusão do serviço.

FIQUE ATENTO

Uma contratação confirmada não libera automaticamente a comissão do indicante.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça à ST1 a etapa atual se a informação não estiver clara.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A contratação foi confirmada. A instalação já está concluída? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 061 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.