SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Falta documento ou informação para concluir minha contratação.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Falta documento ou informação para concluir minha contratação.

Peça que a ST1 informe exatamente o que falta e por qual canal enviar. Complete somente os dados necessários ao pedido e confirme o recebimento.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira o item solicitado na conversa oficial.
2. Envie o complemento pelo canal indicado.
3. Pergunte se a contratação pode continuar.

FIQUE ATENTO

Nunca envie sua senha ou código de acesso junto dos documentos.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se não entender a solicitação ou tiver dúvida sobre a origem do contato.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Falta documento ou informação para concluir minha contratação. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 062 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.