SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Como confirmo a data da instalação?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como confirmo a data da instalação?

Peça à ST1 a data ou janela de atendimento efetivamente confirmada para o seu endereço. Uma sugestão de dia ainda precisa ser confirmada na agenda.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira o endereço e sua disponibilidade.
2. Peça a confirmação da data ou janela de visita.
3. Guarde as orientações para receber a equipe.

FIQUE ATENTO

Não trate uma data sugerida como visita garantida antes da confirmação.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não recebeu confirmação ou se as informações forem diferentes.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como confirmo a data da instalação? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 063 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.