SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Preciso reagendar ou a equipe não veio. O que faço?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Preciso reagendar ou a equipe não veio. O que faço?

Informe a situação à ST1 e peça a verificação da visita. Combine uma nova data somente depois de receber a confirmação de disponibilidade.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Tenha em mãos a data combinada e a referência do pedido, se houver.
2. Explique o que aconteceu ou por que precisa mudar.
3. Peça a confirmação da nova agenda.

FIQUE ATENTO

Reagendamento não significa que a instalação já foi realizada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se a visita não ocorreu ou você não puder receber a equipe.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Preciso reagendar ou a equipe não veio. O que faço? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 064 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.