SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Não estava em casa quando a equipe tentou instalar.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não estava em casa quando a equipe tentou instalar.

Entre em contato com a ST1 para conferir a tentativa e pedir orientação sobre uma nova agenda. Avise quando poderá receber a equipe.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe a data da tentativa de visita.
2. Confirme o contato e o endereço da instalação.
3. Pergunte sobre a disponibilidade para reagendar.

FIQUE ATENTO

Uma tentativa de visita sem instalação não é serviço concluído.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para confirmar os próximos passos do pedido.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não estava em casa quando a equipe tentou instalar. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 065 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.