SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

A equipe encontrou um problema técnico na instalação.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A equipe encontrou um problema técnico na instalação.

Peça a explicação do impedimento e do que pode ser feito a seguir. O problema pode envolver acesso, estrutura ou condição da rede no local.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Pergunte qual condição impediu a conclusão.
2. Confira se existe alguma providência que cabe a você.
3. Aguarde a confirmação sobre nova visita ou alternativa disponível.

FIQUE ATENTO

Não presuma que todo problema técnico significa falta de cobertura definitiva.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não souber qual solução ou decisão está pendente.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A equipe encontrou um problema técnico na instalação. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 066 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.