SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Não houve liberação de acesso ao imóvel ou condomínio.

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não houve liberação de acesso ao imóvel ou condomínio.

Confirme qual autorização é necessária e quem pode fornecê-la. Depois, avise a ST1 para verificar a possibilidade de continuar a instalação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Peça a descrição do acesso necessário.
2. Converse com o responsável pelo imóvel ou condomínio.
3. Informe à ST1 quando a condição estiver resolvida.

FIQUE ATENTO

Combine nova visita apenas depois de confirmar que haverá acesso.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça ajuda se a autorização ou a responsabilidade pelo acesso não estiver clara.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não houve liberação de acesso ao imóvel ou condomínio. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 067 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.