SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

Quero desistir antes da instalação. Como aviso?

Para quem foi indicado

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Quero desistir antes da instalação. Como aviso?

Comunique sua decisão à ST1 e peça a confirmação do tratamento da contratação e da agenda. Assim você evita que uma visita continue prevista sem necessidade.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Use o canal oficial em que o pedido foi tratado.
2. Informe que não deseja seguir com a instalação.
3. Peça confirmação sobre o pedido e qualquer visita marcada.

FIQUE ATENTO

Deixar de responder não substitui um pedido claro de desistência.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para esclarecer as condições do contrato e do encerramento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Quero desistir antes da instalação. Como aviso? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Conhecer a ST1 >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 068 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.