SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

A internet foi instalada, mas minha indicação não atualizou.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A internet foi instalada, mas minha indicação não atualizou.

Peça à ST1 a conferência da instalação e do vínculo com sua indicação. O painel pode precisar de verificação antes de mostrar a etapa correta.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a indicação no painel.
2. Informe que a instalação ocorreu e quando.
3. Peça a conferência e acompanhe a atualização do caso.

FIQUE ATENTO

Não faça outra indicação para tentar atualizar a que já existe.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 quando a instalação confirmada não corresponder ao painel.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A internet foi instalada, mas minha indicação não atualizou. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 069 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.