SUA DÚVIDA / AGENDA E INSTALAÇÃO

A pessoa cancelou depois da instalação. Perco a comissão?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A pessoa cancelou depois da instalação. Perco a comissão?

O efeito depende da regra aplicável à indicação e do momento do cancelamento. Peça à ST1 uma resposta para o seu caso antes de assumir perda, estorno ou manutenção do valor.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a indicação e o pagamento, se já ocorreu.
2. Informe quando o serviço foi cancelado.
3. Peça a condição aplicável e a explicação do resultado.

FIQUE ATENTO

Não faça devolução ou novo pagamento por orientação recebida fora dos canais oficiais.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para confirmar qualquer ajuste relacionado ao cancelamento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A pessoa cancelou depois da instalação. Perco a comissão? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 072 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.