SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

A primeira fatura precisa estar paga para eu receber?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A primeira fatura precisa estar paga para eu receber?

A regra consultada relaciona a conclusão da indicação à instalação ou ativação. Se houver uma exigência adicional para sua comissão, peça à ST1 a condição aplicável antes de considerar essa obrigação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira a regra da sua campanha.
2. Pergunte se existe alguma condição pendente na indicação.
3. Peça a explicação de qualquer exigência de primeira fatura.

FIQUE ATENTO

Uma informação isolada na tela não esclarece, sozinha, a regra da comissão.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se pagamento de fatura estiver sendo apresentado como condição sem explicação.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A primeira fatura precisa estar paga para eu receber? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 075 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.