SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

O valor da comissão mudou depois que eu indiquei.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O valor da comissão mudou depois que eu indiquei.

Peça a conferência da regra e da data aplicáveis à sua indicação. Uma nova divulgação, sozinha, não esclarece qual valor deve ser usado no seu caso.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a indicação e a informação de valor que recebeu.
2. Informe as datas e a campanha relacionadas.
3. Peça à ST1 a explicação do valor considerado.

FIQUE ATENTO

Evite recalcular todas as suas indicações apenas pelo valor exibido hoje.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Solicite revisão se a regra ou a data usada não estiver clara.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O valor da comissão mudou depois que eu indiquei. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 077 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.