SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

Minha comissão está bloqueada ou em análise.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha comissão está bloqueada ou em análise.

Pode existir uma pendência de cadastro, inconsistência ou outra condição em conferência. Peça à ST1 o motivo que pode ser informado e o que você precisa fazer.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Consulte a indicação no painel.
2. Pergunte qual pendência está relacionada ao caso.
3. Regularize o que for solicitado pelo canal oficial e acompanhe a resposta.

FIQUE ATENTO

Não pague a terceiros nem compartilhe senha para tentar liberar a comissão.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não houver explicação ou forma clara de tratar a pendência.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha comissão está bloqueada ou em análise. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 078 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.