SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

A indicação está elegível ou aprovada. O dinheiro já saiu?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A indicação está elegível ou aprovada. O dinheiro já saiu?

Ainda é preciso conferir o pagamento. Elegível e aprovada são situações da comissão antes da confirmação do crédito. Veja se há informação de envio e confira o recebimento na conta cadastrada.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Veja a situação da comissão no painel.
2. Confira se existe informação de pagamento realizado.
3. Se houver dúvida, peça a confirmação do envio e do resultado.

FIQUE ATENTO

Elegível, aprovada e paga não são a mesma situação.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se você não souber se o pagamento já foi processado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A indicação está elegível ou aprovada. O dinheiro já saiu? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 079 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.