SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

O valor da minha comissão aparece diferente.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01	02	03
Sua dúvida	O que fazer	Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O valor da minha comissão aparece diferente.

Compare as informações da mesma indicação e peça à ST1 a conferência do valor. Uma diferença precisa ser explicada conforme a campanha e a situação do caso.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Anote qual indicação apresenta a diferença.
2. Compare o valor informado com o que aparece no painel.
3. Peça a revisão, indicando onde viu cada valor.

FIQUE ATENTO

Não some valores de indicações diferentes para tentar explicar uma divergência de um único caso.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se o valor esperado e o apresentado não coincidirem.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O valor da minha comissão aparece diferente. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 080 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.